

Algemene verwerkersvoorwaarden NDC Social Media Diensten

I. DEFINITIES

1. Begrippen

Betrokkene: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, krachtens artikel 4 lid 1 AVG.

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, krachtens artikel 4 lid 1 AVG.

Verwerking: Alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, krachtens artikel 4 lid 2 AVG.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkingsverantwoordelijke: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, krachtens artikel 4 lid 7 AVG. Onder deze voorwaarden ook de opdrachtgever voor het uitvoeren van NDC Social Media Diensten.

NDC mediagroep: Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt onder de opdracht voor de uitvoering van de social media dienst(en), zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, krachtens artikel 4 lid 8 AVG.

CMCG: Crossmedia Communicatiegroep, dochteronderneming van NDC mediagroep die de werkzaamheden als intern beheer uitvoert als bedoeld onder verwerking.

II. ONDERWERP VAN DE VOORWAARDEN

2. Doelstelling van de overeenkomst

2.1 Het doel van deze voorwaarden is om de afspraken tussen Partijen betreffende de mate waarin en wijze waarop er door Partijen wordt samengewerkt vast te leggen. Daardoor kunnen de bevoegdheden en verantwoordelijkheden die ontleend worden uit de AVG worden vastgesteld. Het doel van de samenwerking wordt gedefinieerd in het tweede lid van dit artikel.

2.2 Verantwoordelijke en NDC mediagroep zijn overeengekomen dat NDC mediagroep de Persoonsgegevens, die in het bezit zijn van Verantwoordelijke, zal verwerken ten behoeve van Verantwoordelijke. Om de wet op een deugdelijke manier na te leven en de bescherming van Persoonsgegevens te waarborgen hebben Partijen als doel om de verantwoordelijkheden in deze samenwerking inzichtelijk te maken. Daarom komen Partijen overeen om de Verwerking te doen geschieden onder de in deze verwerkersvoorwaarden gestelde

voorwaarden. Het doel en de middelen voor de Verwerking wordt in het volgende artikel benoemd.

3. Doel en middelen van Verwerking

3.1 NDC mediagroep verwerkt voor Verantwoordelijke social media diensten waarmee NDC mediagroep toegang heeft tot persoonsgegevens.

3.2 Partijen hebben de mogelijkheid om de doeleinden te verbreden of het tegengestelde daarvan wanneer dit door Partijen wordt afgesproken en door Partijen schriftelijk wordt vastgesteld.

3.3 Om tot een deugdelijke uitvoering te komen van het onder het eerste lid genoemde heeft NDC mediagroep de bevoegdheid om Persoonsgegevens te verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen, enzovoorts, met in acht neming van de AVG.

3.4 NDC mediagroep eerbiedigt deze voorwaarden en zal de verstrekte Persoonsgegevens alleen in het kader van de opdracht voor social media diensten verwerken. Derhalve respecteert NDC mediagroep de goederenrechtelijke verhouding van Verantwoordelijke tot de Persoonsgegevens en verplicht zij zich uitdrukkelijk om de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

3.5 Bij beëindiging van deze overeenkomst, in welke hoedanigheid dan ook, is NDC mediagroep verplicht om onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke te retourneren en alle digitale kopieën van de Persoonsgegevens te vernietigen, behoudens krachtens de wet op NDC mediagroep rustende verplichtingen.

III. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

4. Rechten en plichten Verantwoordelijke

In het kader van deze voorwaarden gedraagt Verantwoordelijke zich als Verwerkingsverantwoordelijke en is zij in deze verantwoordelijk zoals wordt bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG. Daarmee stelt zij het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast, zoals is gesteld in artikel 3 van deze overeenkomst. Met in acht neming van het hiervoor genoemde gaat Verantwoordelijke akkoord met de Verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 28 AVG en staat zij ervoor in dat de Verwerking in overeenstemming is met de AVG.

5. Rechten en plichten NDC mediagroep

5.1 NDC mediagroep dient zorg te dragen voor de naleving van alle wettelijke voorschriften omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens. NDC mediagroep verwerkt de Persoonsgegevens daarom slechts in opdracht van Verantwoordelijke en met in acht neming van het doel en de middelen, zoals beschreven in artikel 3 van deze overeenkomst. Daarmee handelt NDC mediagroep onder de instructies en onder de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke, krachtens artikel 28 lid 3 sub b AVG.

5.2 NDC mediagroep dient zorg te dragen voor de naleving van alle wettelijke voorschriften omtrent wettelijke bewaartermijnen, Verantwoordelijke kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door toedoen van NDC mediagroep ten aanzien van dit artikel.

5.3 NDC mediagroep kent geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking en neemt derhalve geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, behoudens wettelijke verplichtingen.

5.4 Werknemers van NDC mediagroep wordt enkel toegang verleend tot de Persoonsgegevens wanneer dat in het kader van de naleving van deze voorwaarden nodig is. NDC mediagroep mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van deze overeenkomst.

5.5 Wanneer een betrokkene een rechtstreeks verzoek indient bij NDC mediagroep in het licht van artikel 15 AVG dient NDC mediagroep in overleg te treden met Verantwoordelijke. Het inwilligen van een dergelijk verzoek behoeft goedkeuring van Verantwoordelijke.

5.6 Indien NDC mediagroep Persoonsgegevens buiten Nederland verwerkt dient zij extra waarborgen te treffen, zoals gesteld wordt in de publicatie van het College Bescherming Persoonsgegevens op 1 maart 2013 onder de titel 'Richtsnoeren beveiliging van persoonsgegevens'. Wanneer NDC mediagroep Persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte dient zij dit eerst te melden aan Verantwoordelijke en na schriftelijke goedkeuring te handelen naar de artikelen 44, 45 en 46 AVG c.q. de artikelen 76, 77 en 78 Wpb.

6. Persoonsgegevens en derde(n)

6.1 NDC mediagroep zal de te verwerken Persoonsgegevens geenszins verstrekken of ter beschikking stellen aan derden, tenzij dit op grond van uitdrukkelijke opdracht van Verantwoordelijke dient plaats te vinden of zich een situatie voordoet zoals in het artikel 6.2 wordt bedoeld.

6.2 Indien een wettelijke bevoegdheid ertoe leidt dat NDC mediagroep, op grond van een bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, Persoonsgegevens dient te verstrekken, zal zij deze verplichting naleven. Wanneer hiervan sprake is dient NDC mediagroep Verantwoordelijke hiervan onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk gedetailleerd te

informerend. Indien NDC mediagroep tot een oordeel komt dat zij op grond van wettelijke verplichtingen Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie, zonder dat daartoe een bevel ligt, zal zij eerst genoodzaakt zijn om daarvoor met Verantwoordelijke in overleg te treden en zal hier geen eigen keuzes in maken.

6.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal NDC mediagroep alle of een gedeelte van de Persoonsgegevens in gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

6.4 NDC mediagroep zal ervoor zorg dragen dat Opdrachtgever ter allen tijde toegang heeft en houdt tot de Persoonsgegevens en zal in geval van een geschil tussen partijen deze toegang niet blokkeren. NDC mediagroep zal maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever ook in geval van faillissement of surseance van betaling van NDC mediagroep toegang blijft houden tot de Persoonsgegevens.

7. Subverwerkers

7.1 NDC mediagroep is slechts gerechtigd de uitvoering van de diensten geheel of ten dele uit te besteden aan subverwerkers na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

7.2 Indien door Opdrachtgever toestemming is verleend, draagt NDC mediagroep er zorg voor dat de betreffende subverwerker(s) ten minste dezelfde verplichtingen op zich neemt/ nemen als opgenomen in deze Verwerkersvoorwaarden. Om dit te garanderen wordt deze Verwerkersvoorwaarden ook met subverwerker gesloten.

7.3 NDC mediagroep staat in voor de door haar ingeschakelde subverwerkers en is jegens Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van deze Subverwerkers.

7.4 Voor de NDC Social Media Diensten zijn er echter geen subverwerkers door NDC mediagroep ingeschakeld. Crossmedia Communicatiegroep (CMCG) wordt, als dochteronderneming van NDC mediagroep, als intern beheer aangemerkt en is als zodanig ook onderworpen aan deze verwerkersvoorwaarden.

8. Beveiliging en de controle op beveiliging

8.1 NDC mediagroep neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking en dient zich daarmee te gedragen krachtens artikel 32 AVG. Om dit te bewerkstelligen werkt zij naar de gerespecteerde informatiebeveiligingsstandaarden ISO27001, opdat zij kan garanderen dat er een passend beveiligingsniveau is op de verwerking van de gegevens van gevoelige aard. Indien naar oordeel van NDC mediagroep het hiervoor genoemde niet meer de passende informatiebeveiligingsstandaard is omdat deze is achterhaald, dient zij hiertegen maatregelen te nemen en stelt zij Verantwoordelijke hier schriftelijk van op de hoogte.

8.2 De maatregelen zoals bedoeld in art. 8.1 omvatten in ieder geval, maar niet uitsluitend:

8.2.1 Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van deze overeenkomst;

8.2.2 Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernieling, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;

8.2.3 Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan opdrachtgever;

8.2.4 Het hanteren van een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de verwerking van Persoonsgegevens, ook in geval van een beëindiging van de overeenkomst.

8.3 Verantwoordelijke behoudt het recht om toe te zien op een behoorlijke naleving van de beveiligingsmaatregelen conform artikel 32 AVG. NDC mediagroep verplicht zich daarmee om de door Verantwoordelijke gewenste controle niet te frustreren en biedt de gelegenheid aan een oordeelkundige derde om voor Verantwoordelijke te controleren of de genomen maatregelen strekken tot een deugdelijke nakoming van deze overeenkomst.

8.4 Kosten die verband houden met de hiervoor genoemde controle komen voor rekening van Verantwoordelijke, waaronder alsmede wordt begrepen de vergoedingen en onkosten ten behoeve van de controle. Kosten die voortvloeien uit de controle en die redelijkerwijs aangemerkt dienen te worden als kosten voor NDC mediagroep dienen voor rekening van NDC mediagroep te zijn, zoals kosten voor kleine interne onderzoeken ten behoeve van de controle.

9. Meldplicht bij inbreuk op beveiliging

9.1 In het licht van artikel 33 AVG jo. 34 AVG is Verantwoordelijke verantwoordelijk om bij bepaalde beveiligingsincidenten met betrekking tot Persoonsgegevens een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n). Verantwoordelijke is daartoe verantwoordelijk, terwijl NDC mediagroep daarmee niet wordt belast. NDC mediagroep verplicht zich overigens wel tot het in het tweede lid benoemde.

9.2 Indien NDC mediagroep kennis heeft kunnen nemen van een beveiligingsincident die daadwerkelijk gevolgen heeft of kan hebben voor de Persoonsgegevens dient NDC mediagroep onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming hierover te rapporteren aan Verantwoordelijke. In de rapportage van het incident wordt in ieder geval het volgende gemeld: (i) de aard van de inbreuk (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen en (iv) de organisatorische en technische maatregelen die NDC mediagroep heeft

getroffen al dan niet zal treffen om de negatieve gevolgen van het incident te beperken.

9.3 NDC mediagroep verplicht zich om onverwijld na kennisname van een inbreuk op de beveiliging waarbij de inbreuk gevolgen kent voor Persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om eventuele mogelijk te leiden of geleden schade te beperken dan wel te voorkomen.

9.4 NDC mediagroep houdt een logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Verantwoordelijke inzage in.

9.5 Schade ten aanzien van dit artikel zal op NDC mediagroep worden verhaald. Indien NDC mediagroep een aansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, geldt hetgeen bepaald is in artikel 12 van deze overeenkomst.

IV. DUUR, BEEINDIGING EN OPZEGGING

10. Duur van de overeenkomst

10.1 Deze voorwaarden treden in werking op de dag van opdrachtverstrekking voor het uitvoeren van de social media diensten en wordt aangegaan tot en met het einde van deze opdracht. Het einde van de opdracht voor NDC Social Media Diensten resulteert in automatische beëindiging van deze overeenkomst. Het is niet mogelijk deze voorwaarden eerder te beëindigen dan de opdracht voor NDC Social Media Diensten, tenzij de verwerking van persoonsgegevens onder de opdracht voor NDC Social Media Diensten beëindigd is.

10.2 De verplichtingen van deze Verwerkersvoorwaarden eindigen van rechtswege bij de beëindiging van de opdracht voor NDC Social Media Diensten. De beëindiging van deze opdracht ontslaat de partijen niet van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden en die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

10.2 NDC mediagroep verplicht zich om de in opdracht van Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de opdracht te (doen) vernietigen, tenzij Persoonsgegevens op verzoek van de opdrachtgever langer bewaard moeten worden. Redelijke kosten die NDC mediagroep aantoonbaar in verband hiermee maakt, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Eventuele kosten moeten van tevoren door NDC mediagroep bekend gemaakt worden.

11. Opzegging

Buiten hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald is ieder der Partijen gerechtigd om de opdracht voor de social media diensten onmiddellijk schriftelijk zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien:

- a. Partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren;
- b. er sprake is van liquidatie of ontbinding van Partij;

- c. er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze voorwaarden welke tekortkoming niet binnen 14 (veertien) dagen na een schriftelijk verzoek van Partij wordt hersteld;
- d. er sprake is van een verandering in de organisatie van Partij, waaronder in ieder geval een juridische fusie, splitsing, overname en/of bestuurswisseling plaatsvindt waardoor een derde, direct of indirect, zeggenschap verwerft over de andere Partij en de belangen van de beëindigende Partij daardoor dermate worden, of kunnen worden geschaad dat haar redelijkerwijze niet langer kan worden geveerd dat zij deze opdracht laat voortduren.

V. AANSPRAKELIJKHEDEN

12. Aansprakelijkheden

NDC mediagroep is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdende met het niet-nakomen van deze voorwaarden dan wel handelen in strijd met verplichtingen voor een NDC mediagroep zoals die worden gesteld in de AVG. Indien NDC mediagroep een aansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten is deze aansprakelijkheid beperkt tot de maximale hoogte van het verzekerde bedrag, voor zover er sprake is van een bij de onderneming van NDC mediagroep passende verzekering. NDC mediagroep vrijwaart Verantwoordelijke tegen alle aanspraken van derden wanneer de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersvoorwaarden en neemt daarmee alle verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten en schade van Verantwoordelijke voor haar rekening.

VI. FORMELE BEPALINGEN

13. Diversen

13.1 Een Partij kan rechten of verplichtingen uit deze voorwaarden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. De andere Partij kan de toestemming onder nieuwe dan wel aanvullende voorwaarden verlenen.

13.2 Indien Verantwoordelijke of NDC mediagroep het verwerkerswerk wil uitbesteden aan een professioneel datacenter, dient dit datacenter verplicht ISO27001-gecertificeerd te zijn, of treft zij hiermee vergelijkbare maatregelen, opdat zij kan garanderen dat er een passend beveiligingsniveau is op de verwerking van de gegevens van gevoelige aard.

13.3 Indien één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze voorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze voorwaarden deze voorwaarden voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

13.4 Het staat NDC mediagroep vanuit haar journalistieke onafhankelijkheid vrij al hetgeen in haar uitgaven te vermelden wat haar dienstig voorkomt. Wanneer er door een journalist onderzoek wordt verricht over de Partijen, haar onderlinge relatie, haar partners en/of anderszins publiceert, is NDC mediagroep niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade(n) door Verwerker en/of derden. Derhalve is het voor Verwerker niet mogelijk om deze voorwaarden op te zeggen, dan wel te ontbinden, naar aanleiding van het gepubliceerde.

VII. SLOTBEPALINGEN

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

Wanneer zich een geschil voordoet met betrekking tot deze voorwaarden, zullen partijen zich inspannen om naleving van deze voorwaarden te waarborgen en dienen zij zich in te zetten om tot een oplossing van het geschil te komen.

16. Bevoegde rechter

Wanneer het geschil niet tot een oplossing als bedoeld in het vorige artikel heeft geleid, wordt deze bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter bij rechtbank Noord-Nederland met vestigingsplaats Leeuwarden.