

ALGEMENE SPELVOORWAARDEN

De algemene voorwaarden die gelden voor kleine promotionele kansspelen georganiseerd door NDC Mediagroep B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze spelvoorwaarden zijn van toepassing op de kleine promotionele kansspelen die georganiseerd worden door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NDC Mediagroep B.V. (**hierna: "NDC"**), statutair gevestigd en kantoorhoudende te (8932 PA) Leeuwarden aan de Sixmastraat 15, ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 01016748 en/of aan NDC gelieerde ondernemingen.
- 1.2. Door deel te nemen aan het kansspel accepteert de deelnemer deze spelvoorwaarden. De spelvoorwaarden zijn te raadplegen op www.ndcmediagroep.nl/spelvoorwaarden en/of kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Indien de deelnemer niet akkoord gaat met de bedingen in deze spelvoorwaarden, wordt dat gelijkgesteld met de rechtshandeling dat de deelnemer deze voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst, waardoor hij niet wordt gezien als deelnemer. Wanneer deelnemer niet voldoet aan de spelvoorwaarden wordt hij uitgesloten van deelname aan het spel.

2. Deelname en deelnemers

- 2.1. Deelname staat open voor iedere natuurlijke persoon die handelingsbekwaam en -bevoegd is. Deelnemers onder de 18 jaar verklaren hierbij toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger te hebben gekregen voor deelname aan de betreffende actie. Indien blijkt dat die toestemming niet is gegeven kan NDC ervoor kiezen om de prijs niet uit te keren, tenzij de deelnemer alsnog aantoonbaar toestemming te hebben verkregen. NDC heeft te allen tijde het recht om een deelnemer een geldig identiteitsbewijs te laten tonen.
- 2.2. Deelnemers zijn verplicht om de inschrijvingshandelingen, zoals het invullen van een deelnameformulier of het versturen van een SMS, eigenhandig te verrichten. Een deelnemer kan slechts eenmaal per uniek e-mailadres, telefoonnummer en/of Social Media-account (afhankelijk van de betreffende actie) meedoen per actie. Indien een actie uit meerdere afzonderlijke actiedagen- of weken bestaat dan kan de deelnemer aan elke actie eenmaal deelnemen.
- 2.3. Eventuele kosten voor deelname worden vermeld bij de aankondiging van de actie. Andere kosten komen naar redelijkheid voor NDC.
- 2.4. NDC heeft het recht om een deelnemer van de actie uit te sluiten indien blijkt dat de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.
- 2.5. NDC kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van een verkeerd telefoonnummer, e-mail- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens.
- 2.6. NDC heeft te allen tijde het recht om (i) de spelvoorwaarden gedurende de actie te wijzigen en (ii) zonder opgave van reden het spel te staken of te wijzigen, zonder dat NDC daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van (enige) schade gehouden is jegens deelnemer.

3. Prijzen

- 3.1. In het geval het spel aan te merken is als een loterij: De winnaars van de prijzen worden op een onpartijdige wijze geselecteerd. Deze selectie vindt pas plaats op de laatste actiedag, waarbij er voor een reeks aan acties geloot gaat worden wie de winnaars zijn. Dit betekent dat één deelnemer meerdere malen geloot zou kunnen worden.
- 3.2. In het geval het spel niet is aan te merken als bedoeld in artikel 3.1 gelden de prijsvoorwaarden die genoemd worden bij de betreffende actie.
- 3.3. Deelnemer heeft niet het recht om de prijzen bij NDC in te wisselen voor geld of een andere prijs. De deelnemer accepteert de prijs in de staat waarin het zich verkeert en is zelf belast met het halen van de prijzen wanneer deze zich bij derden bevinden. Wanneer de prijs een cadeaubon is, zal deze naar de winnaar worden toegestuurd. Eventuele kansspelbelasting en btw die in verband met prijzen wordt betaald, komen voor rekening van NDC.
- 3.4. Bij deelname wordt aangegeven wanneer de prijswinnaar(s) bekend worden gemaakt. Prijswinnaar(s) kunnen genoemd worden in de dagbladen, weekbladen en/of andere (online) communicatiemiddelen. De prijswinnaar ontvangt zijn prijs onder de ontbindende voorwaarde dat hij bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met de actie, waaronder de uitreiking van de prijs. Eventuele foto's kunnen door NDC worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden, maar zullen louter gebruikt worden voor publicaties die in relatie staan met de actie of toekomstige acties.
- 3.5. Over de uitslag van de acties kan niet worden gecorrespondeerd.

4. Gegevens

- 4.1. Deelnemer is ermee akkoord dat NDC persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor de organisatie/uitvoering van de actie en uitkeren van prijzen. Indien de deelnemer daarvoor actief toestemming heeft gegeven, worden de door hem verstrekte gegevens gebruikt om hem te informeren omtrent vergelijkbare acties en/of een nieuwsbrief.

4.2. Deelnemer erkent op de hoogte zijn van de inzameling en verstrekking van de in artikel 4.1 genoemde gegevens en van het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt. Het Privacy- en Cookiestatement van NDC zijn hierop van toepassing. Deze zijn te raadplegen via <https://www.ndcmediagroep.nl/privacy-statement/> en <https://www.ndcmediagroep.nl/cookies/>.

4.3. Voor alle vragen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer zich wenden tot NDC. Dit kan per e-mail: privacy@ndcmediagroep.nl of per post: NDC mediagroep B.V., t.a.v. Privacy Officer, Postbus 394, 8901 BD Leeuwarden.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

5.1. NDC is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) een actie. Druk, spel-, zet- of vergelijkbare fouten kunnen NDC niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor NDC in het leven roepen. NDC is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten. NDC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de actie maakt, wanneer deze kosten de redelijke kosten die een gemiddelde deelnemer hoort te maken voor deelname te boven gaan.

5.2. NDC behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de actie op elk gewenst tijdstip op te schorten, te beëindigen of te wijzigen en niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor. NDC kan in voorkomend geval een alternatieve prijs toekennen, maar zal nimmer gehouden zijn tot een vervangende dan wel aanvullende schadevergoeding.

5.3. NDC garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van haar website(s) of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die NDC aan het beheer van de website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de acties deel te nemen.

6. Klachten

6.1. De deelnemer kan zijn vraag, klacht en/of bezwaar binnen vijf werkdagen nadat deze is gerezen of redelijkerwijs kan worden vastgesteld schriftelijk aan NDC kenbaar maken. Dit kan door het sturen van een e-mail naar backoffice.kcc@ndcmediagroep.nl of per post aan NDC mediagroep B.V., t.a.v. Klanten Contact Centrum, Postbus 394, 8901 BD Leeuwarden.

6.2. Voor de afhandeling van het in artikel 6.1. genoemde neemt NDC contact op met de betreffende deelnemer.

7. Geschillenbeslechting

7.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wanneer zich een geschil voordoet met betrekking tot deze overeenkomst, zullen partijen zich inspannen om naleving van de overeenkomst te waarborgen en dienen zij zich in te zetten om tot een oplossing van het geschil te komen.

7.2. Wanneer het geschil niet tot een oplossing als bedoeld in het vorige lid heeft geleid, wordt deze bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter bij rechtbank Noord-Nederland met vestigingsplaats Leeuwarden.